

objetivo final será caracterizar las mejores estrategias por parte de los Telecentros para el establecimiento de relaciones estables de cooperación entre Telecentros y PYMES con éxito.

### **3. Iniciativas desarrolladas en España.**

En España se han desarrollado diversas iniciativas en la línea de crear y fomentar mecanismos y estructuras de adaptación e implantación de las tecnologías TIC en las PYMES. Con el objetivo de situar en un contexto nacional el papel potencial de los Telecentros en este sentido, los vamos a citar con una pequeña descripción.

EpisoPYME. Este proyecto (Experiencia Piloto para la Implantación de Servicios “On-line” en las PYMES del sector Metalmecánico) se desarrolló entre 1997 y 1998, como una experiencia piloto de introducción de Internet en las PYMES, en la que participaron 80 empresas. Los socios de este proyecto fueron AIMME (el Instituto tecnológico metal-mecánico de la Comunidad Valenciana) y FEMEVAL (la Federación Empresarial Metalúrgica Valenciana), y contaron con el apoyo financiero del Programa ARTE/PYME del Ministerio de Fomento. El proyecto partió del análisis de la situación de las PYMES del sector metal-mecánico en la Comunidad Valenciana, en relación con el uso de las tecnologías TIC.

Telefor. Esta iniciativa, realizada también por AIMME, tuvo lugar entre 1997 y 1998, y tenía por objetivo realizar una experiencia piloto de teleformación a través de la Web.

Infometal. Este proyecto (Implantación de servicios telemáticos en las PYMES del sector metalmecánico), y planteado como una continuación de EpisoPYME, se desarrolló entre 1998 y 1999, con el objetivo de introducir a la mayoría de las PYMES de un sector industrial concreto (el metalmecánico, en la Comunidad Valenciana) en Internet. Han participado más de 240 empresas, en un proceso que ha incluido la instalación de equipos informáticos y la conexión a Internet en PYMES, la formación de su personal, y la implantación de servicios sobre la nueva infraestructura.

T3PYME. El proyecto T3PYME (Transferencia de Tecnología Telemática (T3) a PYMES) ha sido la continuación de EpisoPYME e Infometal, ambos apoyados por el Programa ARTE/PYME del Ministerio de Fomento. Esta iniciativa se ha llevado a cabo entre 2000 y 2001, y ha consistido en la coordinación y el desarrollo de actividades de formación en 12 centros tecnológicos para la introducción de Internet en más de 600 PYMES.

Proyecto TICTrad. TICTrad es una iniciativa que impulsó el Ministerio de Industria y Energía en 1999, y que ha se prorrogó hasta 2001 por el Ministerio de Ciencia y Tecnología. Su objetivo es promover la competitividad de las PYMES de sectores tradicionales mediante la incorporación de tecnologías TIC.

Los proyectos CAPYTIC (Cambio en la PYME en la sociedad de la información) que se apoya en las estructuras de interfaz y SOCOTE (Soporte del conocimiento con la tecnología), que en su estudio incluyen las entidades de interfaz como medios de difusión del conocimiento, abordan el estudio de Telecentros y otros tipos de entidades como adaptadoras de tecnologías TIC para la PYME.

Proyecto Telémaco. Este proyecto se realizó entre 1999 y 2000, y perseguía la promoción del uso del comercio electrónico mediante jornadas, cursos, asesoramiento personalizado y